

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2018年12月12日

保護者回答数:23件

事業所名:放課後スクールいっさいや

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	小学生と中学生がそれぞれ分かれて学習できる十分なスペースがある。	はい(23)	これまで通り対応していきます。
	2	職員の適切な配置	通所児童平均10.0/日に対し、社員(児発管含)2.8/日、スタッフ5.0/日	はい(23)	これまで通り対応していきます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	一般住宅を駆使して「日常生活対応型教育」が主訴の為。学習支援なので特に問題は無し。	はい(11)、どちらともいえない(3)、いいえ(1)、わからない(8)	運営方針によりバリアフリーは大改造になる為、現在のところは予定はありません。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	主に学習支援のみを行っている為、机や椅子は十分な数を配置している。試験前などは個室にて個別対応を実施している。	はい(23)	これまで通り対応していきます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	学生スタッフの殆どが十分な時間を経て、児童への対応にも細部に渡り共有できている。		これまで通り対応していきます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	評価による改善項目を速やかに改善している。		これまで通り対応していきます。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	日々の療育後のミーティング及び外部研修への参加を積極的に実施している。		今後は集合型の研修を実施予定。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	入所時に代表者、スタッフを含めて保護者との面談にてアセスメントを実施し、各児童に応じた個別支援計画表を作成している。	はい(21)、どちらともいえない(1)、わからない(1)	これまで通り対応していきます。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別にも集団にも対応している。	はい(10)	今後、野外や移動型の活動も検討中。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	主な療育が学習支援であることは、入所時に詳しく保護者には伝えている。	はい(10)	これまで通り対応していきます。
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	療育日報・引継ぎノートを駆使して、スタッフ間で引継ぎをしっかりと行い、各児童の状況を把握し、支援を実施している。	はい(20)、どちらともいえない(1)、わからない(2)	これまで通り対応していきます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	週に1度程度、療育終了後に約120分のスタッフ会議を実施し、情報を共有している。緊急時には、その都度会議を実施している。		これまで通り対応していきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	土曜日には、英語の授業をするなど、平日とは違うカリキュラムを実施している。長期休みは、学習以外の工作や自由研究なども積極的に実施している。		これまで通り対応していきます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	主な療育が学習支援であるため、成績に結果が出せるよう各児童に対して工夫している。学年別での対応も実施している。	はい(10)、どちらともいえない(10)、わからない(3)	これまで通り対応していきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	必ず、スタッフミーティングを行い、情報を共有している。		これまで通り対応していきます。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	必ず、スタッフミーティングを行い、情報を共有している。		これまで通り対応していきます。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	通所児童の出欠を前日までに90%は把握しているため、前回の療育の引継ぎと併せて実施している。		これまで通り対応していきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6ヶ月毎に保護者との面談を行い、進捗状況に応じて、計画を見直している。		これまで通り対応していきます。
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	代表者と児発管または、児童指導員が、本人中心計画会議等に出席している。		これまで通り対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在のところ、該当者はいません。		現在のところ、該当者はいないため検討していません。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在のところ、該当者はいません。		現在のところ、該当者はいないため検討していません。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	小学校入学を機会に、他の児童発達支援事業所さんから、多数ご紹介して頂き、十分な情報共有は行っています。		これまで通り対応していきます。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現在のところ、該当者はいません。		現在のところ、該当者はいないため検討していません。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	外部研修は、代表者自らが積極的に参加し、児発管、児童指導員も時間が許す限り参加している。		これまで通り対応していきます。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	地域の最寄り小学校とは、機会があれば積極的に交流を促進している。	はい(7)、いいえ(6)、わからない(10)	これまで通り対応していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域の行事(地藏盆やお祭り)を通して、年配の方からご指導を頂いたり、一緒に行事に参加させて頂いています。 地域の方からおやつや教材の提供など、地域密着度は高く有難いです。		これまで通り対応していきます。
	保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	体験時、契約時にその都度説明している。	はい(23)
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		個別支援計画を作成し、定期的に面談を実施している。	はい(21)、どちらともいえない(1)、わからない(1)	これまで通り対応していきます。
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		保護者との面談は十分に行っているが、当方がスキルを持ち合わせていない為、ペアレント・トレーニングは、行っていない。	はい(8)、どちらともいえない(2)、いいえ(7)、わからない(5)	開所から3年経過し、経験をふまえてのペアレント・トレーニングを実施予定。
4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		定期的な面談に加え、保護者送迎時に約15分ほど時間が許す限り実施している。	はい(15)、どちらともいえない(1)、いいえ(6)、わからない(1)	これまで通り対応していきます。
5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		当社で対応が困難な場合、地域の「社会福祉協議会(甲東分区分他)」等の紹介、心理カウンセラーとの面談等を実施している。	はい(18)、どちらともいえない(4)、わからない(1)	これまで通り対応していきます。
6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		似たような境遇の保護者同士の意見交換は、個人的に実施している。	どちらともいえない(2)、いいえ(17)、わからない(4)	これまで通り対応していきます。
7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		保護者との面談にて迅速に対応している。	はい(20)、どちらともいえない(1)、わからない(2)	これまで通り対応していきます。
8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		各研修で習い、実践している。	はい(21)、どちらともいえない(1)、わからない(1)	これまで通り対応していきます。
9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		SNS(Facebook、ブログ)での紹介、保護者への手紙にて発信している。	はい(16)、どちらともいえない(2)、いいえ(1)、わからない(4)	これまで通り対応していきます。
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応		個人情報の取扱いには十分注意しており、スタッフ以外に目の届かない場所に保管している。	はい(18)、どちらともいえない(1)、わからない(4)	これまで通り対応していきます。
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルは策定し、スタッフとは共有しているが、保護者への周知は不十分です。	はい(6)、どちらともいえない(11)、わからない(6)	わかりやすい場所に設置するなど、スタッフ、保護者にも改めて周知徹底します。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的避難、救出その他必要な訓練の実施	最寄り小学校への避難経路の確認、避難訓練等は定期的実施している。	はい(17)、わからない(6)	これまで通り対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	スタッフ全員と虐待防止についての研修を実施した。		これまで通り対応していきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在のところ、該当者はいません。		現在のところ、該当者はいませんが、身体拘束の必要が出てくる児童に対しては、事前に保護者に説明を実施します。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現在のところ、該当者はいません。		現在のところ、該当者はいませんが、入所時の面談等ではアレルギーの有無はヒアリングしている。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットの事例は、ほとんどありませんが、通所児童の安全を第一にするようスタッフ間で共有している。		これまで通り対応していきます。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		はい(22)、どちらともいえない(1)	これまで通り対応していきます。
	2 事業所の支援に満足しているか		はい(23)	これまで通り対応していきます。